

Algemene Voorwaarden - Escape22

Escape22 is een merk van Hovancur BVBA en mag niet zonder toestemming van Hovancur BVBA gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.

Artikel 1: Boeking

Boeking dient te gebeuren via de website (www.escape22.be), of per e-mail. Boeking is definitief wanneer een bevestigingsmail werd verstuurd.

Boeking minder dan 24 uur voor aanvang van de activiteit, kunnen enkel per telefoon gebeuren. Ook dan is de boeking pas definitief wanneer je een bevestigingsmail ontvangt.

Diegene die een boeking maakt, gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.

Artikel 2: Betaling

Betaling gebeurt cash, ter plaatse.
Op aanvraag kan een factuur worden opgemaakt.

Artikel 3: Annuleringen & terugbetaling

De volgende annuleringsregels zijn van toepassing op boeking gedaan bij Escape22:

- Annuleren tot 48 uur voor aanvang van de activiteit: 100% terugbetaling
- Annuleren minder dan 48 uur voor aanvang van de activiteit: 50% terugbetaling
- No-show (niet komen opdagen en geen verwittiging vooraf): 0% terugbetaling

De terugbetaling gebeurt onder de vorm van een tegoed-bon, niet in geld.
Bovenaange regels zijn ook van toepassing indien niet vooraf betaald werd.

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat een event wordt afgezegd door Escape22. We laten dit zo snel mogelijk weten en bekijken dan samen wat het best mogelijk alternatief is (omboeking naar andere datum, terugbetaling,...). We kunnen je enkel en tijdig contacteren indien je contactgegevens correct zijn.

Artikel 4: Eigen risico, toegankelijkheid en gezondheid

- Deelname aan het spel is op eigen risico. Hovancur BVBA is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen
- Deelnemers moeten ten minste 15 jaar oud zijn. Jongere deelnemers dienen begeleid te worden door een volwassene: 1 per kind.
- Deelnemers dienen tijdig aanwezig te zijn. Escape22 behoudt zich het recht de toegang te weigeren aan personen en groepen die meer dan 15 minuten na de aanvang van de activiteit aankomen.
- Escape22 behoudt zich het recht deelnemers te weigeren indien daartoe gegronde redenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot): deelnemers zijn onder invloed van alcohol of andere substanties, deelnemers uiten bedreigingen, deelnemers gebruiken geweld,... In al deze gevallen is er geen recht op terugbetaling.

- Het spel wordt afgeraden indien je hoogzwanger bent, of last hebt van een hartaandoening, claustrofobie, epilepsie, hypertensie of iets gelijkaardigs.

Artikel 5: Tijdens je bezoek

- Een spel duurt maximaal 60 minuten, ongeacht of je het spel al dan niet beëindigt hebt (= alle puzzels en raadsels opgelost). Het spel eindigt vroeger indien de spelers alle puzzels en raadsels voor het verstrijken van de 60 minuten opgelost hebben.
- De locatie, de aankleding, de objecten en artefacten dienen met respect en de nodige voorzichtigheid behandeld te worden. Eventuele beschadigingen zullen volledig op de veroorzaker verhaald worden, vermeerderd met 60 EUR administratiekosten.
- Het gebruik van 'brute kracht' om sloten, deuren en andere zaken te openen (forceren), is niet toegelaten (en ook niet nodig).
- Objecten die niet aangeraakt mogen worden (omdat ze geen deel uitmaken van het spel bijvoorbeeld), zijn duidelijk aangegeven. Stopcontacten, lichtsakelaars, lampen,... in de kamer opereren 'zoals in het echte leven', en worden niet gebruikt als verstopplek.
- Het niet naleven van bovenstaande regels kan aanleiding geven tot de onmiddellijke stopzetting van het spel, zonder recht op terugbetaling of verschuiven van de activiteit naar een later tijdstip.
- Tijdens je bezoek wordt je gefilmd en worden er geluidsopnames gemaakt, dit om het spel in goede banen te kunnen leiden. Door deelname aan het spel, ga je hiermee akkoord. Film- en geluidsopnames worden niet bijgehouden, tenzij een beschadiging wordt vast gesteld.
- Eten en drank zijn niet toegelaten in de kamer.

Artikel 6: Bevoegde rechtbank

Bij eventuele disputen is de rechtbank van het district van Hovancur BVBA bevoegd.

Artikel 7: Copyright

- Alle puzzels, raadsels, teksten,... zijn eigendom van Hovancur BVBA.
- Het is niet toegelaten opnames van welke aard ook te maken in de escape room.
- Van de deelnemers wordt verwacht dat ze de oplossingen van de puzzels en raadsels niet verder door vertellen aan anderen die de kamer nog niet gespeeld hebben.

Artikel 8: Persoonlijke gegevens en GDPR

- Hovancur BVBA vraagt in de loop van het boekingsproces een aantal persoonlijke gegevens op. Deze gegevens worden enkel voor dat doeleinde gebruikt, of om je te contacteren om een goede dienstverlening te garanderen.
- Persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven noch doorverkocht aan derden.
- Voor zover wij gegevens van jou bijhouden, gebeurt dit enkel en uitsluitend onder elektronische vorm en in een beveiligde omgeving. Je kan je persoonlijke gegevens inkijken, laten aanpassen of laten verwijderen. Na 3 jaar worden jouw gegevens verwijderd.

Artikel 9: Wijzigen algemene voorwaarden

Hovancur BVBA behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

UPDATED: September 2019